

KOREKTIVA – PRAVILNIK ZA KLIJENTE

- Kupovinom određenog **FITNESS paketa** (Vođeni trening, Pilates, Individulani trening) i **paketa ili individualnog časa KOREKTIVNIH vežbi**, stičete pravo da koristite odabrani paket u našem studiju za vežbanje i masažu.
- Paketi se uplaćuju na mesečnom nivou, svi **paketi važe mesec** dana od datuma prvog treninga u paketu, članarina se uplaćuje prilikom dolaska na prvi trening. Neiskorišćene treninge iz paketa nije moguće preneti na sledeći paket niti produžiti trajanje paketa kako bi se termini iskoristili, pa vas molimo da sami planirate svoje treninge.
- Imate mogućnost uplate pojedinačnog grupnog treninga, ukoliko tog meseca putujete.
- **Potrebno je doći 5 do 10 min ranije** na zakazani trening kako biste se pripremili, potrebno je poneti čiste patike za trening, fitnes opremu i peškir.
- **Otkazivanje treninga ili korektivnih vežbi manje od 2 sata** pred trening računa se kao iskorišćen trening.
- Ukoliko Korektiva IM ne radi zbog odmora, praznika ili redovnog servisiranja, svi termini će biti nadoknađeni.
- Svoje lične stvari uredno spakujte i ponesite sa sobom kući. Nemojte ostavljati svoje patike i opremu u klubu. U slučaju da ste nešto ipak zaboravili svoje stvari možete potražiti na sledećem treningu, čekaće vas u Korektivi. Posle 10 dana zaboravljene stvari će biti sklonjene.
- Ne dirajte ništa što se tiče tehničke funkcionalnosti kluba (ogledala, svetla, klime, grejalice), radi svoje sigurnosti i sigurnosti ostalih klijenata.
- U slučaju da niste u mogućnosti da trenirate iz zdravstvenih razloga zbog povrede ili bolesti, potrebno je da nas obavestite o tome, ukoliko bez obzira na vaše zdravstveno stanje želite da krenete sa treninzima potrebno je **lekarsko uverenje** (potvrda da ste zdravi i da možete da vežbate). Ukoliko prećutite da imate tegobe koje utiču na vas i na trening, preuzimate odgovornost za nepredviđenje situacije.
- Obavezno je da kažete treneru/fizioterapeutu pre prvog treninga ako treba da zna nešto o vama, vašem zdravlju, eventualnim povredama ili bilo čemu što može da utiče na vaše treniranje.
- Masaže i tretmani se zakazuju minimum dan ranije. Možete ih zakazati lično, putem telefona, maila i instagram stranice.
- Ukoliko kasnite na zakazanu masažu, terapeut ima pravo da skrati masažu, kako naredni klijent ne bi čekao svoju uslugu.
- Mogućnost kupovine poklon vaučera (masaža, trening, korektivne vežbe). **Rok iskorišćenja poklon vaučera 3 meseca.**
- Klijenti Korektive IM imaju popust na sve tretmane i masaže, kao i na kupovinu poklon vaučera.
- Ukoliko dođe do promene cene a klijent je već uplatio uslugu, nema doplate jer je promena cene nastala posle uplate klijenta.

Važi od 2023-e i istaknut je na oglasnoj tabli i na sajtu kluba.

Hvala na poverenju i razumevanju.